

# 河南省交通运输厅优化营商环境工作 简 报

第 5 期

优化营商环境工作领导小组办公室

2024 年 7 月 22 日

按：营商环境是一个地方综合优势的集中反映、是一个地方企业和群众办事的具体感受，也是一个地方干部作风的直接反映；优化营商环境不仅是提振社会信心、激发市场活力、增强发展后劲的重要抓手，也是加快推进交通运输转型高质量发展的重要保障。今年以来，各地交通运输主管部门紧紧围绕厅党组优化营商环境的安排部署，坚持把优化营商环境作为重要任务，主动谋划、注重实效，在推进行业市场化、法治化、国际化营商环境中，探索实施了一批好举措好做法。现刊发部分地市优化营商环境建设的典型案例，以供借鉴。

# 全省交通运输系统

## 2024 年上半年优化营商环境典型案例

**一、信阳市交通运输局推行“船舶登记一件事”** 为提高办事效率，优化办理流程，该局推出“船舶登记一件事”，为企业办理相关业务提供快捷服务，受到水路运输企业的一致好评。一是变并联办为串联办。实施船舶所有权登记核发、船舶国籍证书核发和船舶配员证书核发三个事项并联办理，把三个先后办理一事项一次办结，“最多跑一次”。二是变多项申请为一项申请。充分利用数据共享平台，减免相关申请材料，合并部分重复材料，三个事项的申请材料由 22 份简化为合并提交 15 份。三是变群众办为帮代办。审批部门与海航中心联合推出帮代办服务。指定专人指导企业或办事群众准备申请材料，在政务大厅提供一对一指导服务，帮助企业现场填报、提交，提高办事效率。自实行“船舶登记一件事”以来，共办理 320 余件，“好差评”满意率 100%。

**二、许昌市交通运输局推动“运游”融合促进客运转型升级** 该局比对“胖东来式服务”标准，改造相关服务设施，增设一站式服务导购台，开通微信自助小程序功能，提升改造，建成许昌市第一家城乡旅游运输集散中心（许昌市旅游汽车站），与火车站、中心汽车站、公交枢纽站、出租车驿站无缝衔接，加强了城市公共交通与对外客运方式的衔接，为广大旅客提供更加优质的出行服务体验。相继推出包含

“曹魏故都 - 智慧之旅、宜居花城 - 休闲之旅、神垕古镇 - 体验之旅”三大精品旅游品牌，打造 3 台旅游观光主题车厢，实现线上旅游直通车+景点门票一票制服务，打造出一张属于许昌特有的文旅品牌。深化推广“车票+门票”“车票+门票+酒店”等一站式运游融合服务产品，除开设特色旅游专线、短途观光线路外，还针对自由行、家庭游、团队游等提供定制化的运游融合服务。自成立以来，已开行旅游直通车 1200 余班，运送游客 2.3 万余人次，推动旅游消费 11.2 万元。

**三、洛阳市交通运输局印章进考场即考即发证** 为进一步优化行业营商环境，真正实现“便民、利民、一件事一次办、最多跑一次”工作目标，自 2023 年 6 月起，该局实施“印章进考场，即可即发证”便民惠民措施。改变以前考点考试，在洛阳市民之家打证、盖章、领证模式，从业人员最少需要一周时间才能拿到证。为缩短拿证时间，对考试流程进行优化，实行即考即发证新措施，考点考试、打证、盖章、发证一站式服务，当天考试，考试合格，当天发证，解决了交通不便、领证取证费时费事、及时就业等问题，受到广大从业人员的高度赞誉。

**四、周口市交通运输局优化结构发展多式联运** 一是“畅通道”，打通堵点卡点。持续优化路网建设，加快推进建设路东延、七一路东延等项目，完善市域快速通道和周口机场集疏运道路体系；改造不达标路段和待贯通路段，打通市界、

县界、乡界“断头路”。持续做大做强做优国内、外贸集装箱航线，构建畅通的航线网络，在已开通 14 条国内航线、10 条外贸水运通道的基础上，新开通周口港至武汉港等 6 条国内航线。持续推进“铁水”“公水”深度融合，开工新建周口中心港集疏运铁路专用线，打通“铁转水”物流运输“最后一公里”，规划建设宁洛高速武盛大道出口通道，强化“公转水”联运。二是“强枢纽”，提升支撑能力。加快培育引进高效协调的物流运营主体，推进物流商贸产业集聚发展，引导支持已入驻的天实物流等 40 家物流贸易企业做大做强，今年新引进 20 家供应链齐全、核心竞争力强的大型现代物流商贸企业入驻。三是“提智能”，提升信息化水平。积极推进“公转水”“散改集”运输结构调整，利用 5G 赋能、大数据、云计算、区块链等技术，开工建设航运信息中心，建立统一的多式联运信息系统。

**五、开封市交通运输局构建“交通+文旅”融合发展新格局** 为了满足人们对旅游出行“更高效、更便捷、更舒适”的需要，该局着力构建“交通+文旅”融合发展新格局，今年“五一”假期到来之前，以实现文化旅游交通运输网络全覆盖为目标，整合公交公司、交运集团车辆人员等资源，在加强交通运输枢纽站和景区公交线路基础上，科学研判，创新开行 15 条旅游公交和旅游巴士专线，用交通运输网络串联开封的文化旅游资源，促进交通运输资源与核心景区、旅游资源有效连接，形成独具开封特色的旅游交通运输服务体

系。五一假期，旅游公交和旅游巴士专线共投入车辆 50 余台，发送 1000 多个班次，运送旅客 26000 多人次。推动形成交通运输和文化旅游同频共振、互促共进的发展新局面。开封市“美食文旅公交专线”被央视网、学习强国报道。

**六、鹤壁市交通运输局推进行业“智”优发展** 一是实现快递“三段码”互认，分拣量质齐升。通过对接各家快递企业、增加后台服务器等方式实现快递识别“三段码”互认，在省内首次实现真正意义上的“统仓共配”，配送延误率下降80%。二是联合研制客货两用车型，助力行业融合。根据城乡公交车辆捎带镇村快递的现实需求，与苏州海格、郑州宇通等知名客车厂家联合研制客货两用公交车，相关样车已出厂。三是相关行业深度融合发展，多方降本增效。通过“城乡公交+物流配送”模式，快件配送费用由0.95元/件降为0.5元/件，每年快递企业可节省费用120余万元，公交企业可增加收益100余万元。浚县惠龙公交公司获评全省客货邮融合最佳实践企业。浚县获评全国城乡交通运输一体化示范县，淇县入选交通运输部第三批“城乡交通运输一体化示范创建县”。

**七、济源示范区交通运输局“码上监督”规范执法** 该局立足实际，积极推动“码上服务”与线下监管相结合，建立精准高效监管模式。一是加强人员培训，打造专业化高素质的执法队伍。召开全系统执法人员“码上服务”工作培训会，坚持“凡进必扫”原则，确保每一次涉企检查都能通过

扫码记录，不断规范执法检查行为。二是加强制度建设，建立标准化规范化的工作机制。建立“码上服务”工作机制，加强交通综合监管平台与“码上服务”工作制度的衔接，严格落实风险分类分级管控，对违规情况严重的企业加强执法检查力度。三是加强宣传教育，营造广参与实公开的良好氛围。充分发挥人人都是宣传员、人人都是监督员的作用，每个入企检查的工作人员为企业做好“码上服务”的政策宣传和讲解，加大对惠企政策的落实力度，积极回应企业关切，提高企业的积极性和参与性。

**八、濮阳市创新政务服务举措全面取消公交老年卡年审**  
该局积极与民政、公安部门沟通协调、数据对接，投入资金20余万元对公交乘车系统进行升级，通过技术手段，自动核验和更新后台数据，实现“让数据多跑路、让群众少跑腿”。濮阳市在官方媒体发布公告，决定自2024年5月28日起，60岁以上老人所使用的濮阳公交老年卡、优惠卡免去年审流程，长期有效免费乘车。通过取消公交老年卡年审，让乘坐公共交通的老年人一次办卡，长期使用，舒心乘车，安心出行。

---

报：省优化营商环境工作领导小组办公室，省行政审批和政务信息管理局，厅领导

发：各省辖市、济源示范区交通运输局，航空港区交通运输和枢纽经济发展局，厅直属有关单位，厅机关有关处室

---