

许昌市交通运输局 2023 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2023 年，许昌市交通运输局认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》和省、市关于政府信息公开工作的有关精神，坚持“以公开为常态，不公开为例外”，狠抓许昌市交通运输局官网和政务新媒体建设，多措并举，全力抓好信息发布、政策解读和依申请信息公开等工作，着力建设人民满意交通。本年度报告中所列数据期限自 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日止。

（一）主动公开方面：2023 年，许昌市交通运输局在门户网站主动公开各类政府信息 580 余篇，在微信客户端发布信息 170 余篇。发布行业政策解读 15 件。举办在线访谈 2 期，组织邀请离退休老干部开展政务开放日活动 1 次，均收到良好的反响。

（二）依申请公开方面：畅通政府信息公开渠道，依法依规办理政府信息公开申请工作，共收到依申请公开信息 2 条，均按规定办理，并与当事人联系，及时反馈办理情况，当事人表示满意。

（三）政府信息管理方面：按照政府信息平台建设要求，及时对许昌市交通运输局官网和许昌交通微信公众号进行维护管理，突出“政务公开、在线办事、政民互动”三大特色，新增栏目 3 个。加强政府信息公开，及时在官网信息平台发布更新信息，展示许昌市交通运输事业高质量发展取得的新成效，保障公民的知情权、监督权。

（四）政府信息公开平台建设方面：依托“12328”、“12345”政务服务热线，畅通政务服务热线投诉渠道，建立投诉问题办理机制。12328 交通运输服务监督电话共受理群众来电 18276 件，办结投诉举报类工单 3241 件，办结率 100%，群众回访满意率 100%；12345 政务服务平台共处理群众来电 943 件，办结率 100%，群众回访满意率 100%。

（五）监督保障方面：利用召开座谈会、专题培训和参加上级组织培训等方式，先后开展培训和研讨交流 5 次，建立“三审三校”工作机制，有效提高了政府信息公开发布的质量和效果。先后印发政府信息公开工作情况通报 4 期，对基层单位政府信息公开工作开展考核 2 次，有力推进了政府信息公开工作的开展。2023 年，本机关未发生政府信息公开工作责任追究情况。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年度止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	3	0	8
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	5586		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	116		
行政强制	51		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	14.9604		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		2	0	0	0	0	0	2	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度 办理结果	(一) 予以公开		2	0	0	0	0	2	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)		0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密		0	0	0	0	0	0
		2.其他法律法规禁止公开		0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”		0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益		0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息		0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息		0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷		0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项		0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息		0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作		0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确		0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请		0	0	0	0	0	0
		2.重复申请		0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物		0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请		0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请		0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请		0	0	0	0	0	0
3.其他		0	0	0	0	0	0		
(七) 总计		2	0	0	0	0	0	2	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2023年，我局政务公开工作取得了一定成绩，但也存在不足。一是工作质效需要改进提升，二是政策解读形式较为单一，三是专业人才培养队伍仍需加强。

接下来，我局将采取以下措施强化政务公开工作：一是创新政策解读形式，多采取图文并茂方式加强政策解读。二是加强人才培养队伍，严格落“三审三校”工作机制。三是及时回应公众关切，着力打造阳光交通政务平台，努力建设人民满意交通。

六、其他需要报告的事项

2023年度本机关未收取政府信息公开处理费。