**2024年度许昌市市域铁路**

**服务质量评价结果的公告**

2024年以来，许昌市交通运输局深入贯彻落实习近平总书记关于城市轨道交通发展的重要指示精神，严格按照《国务院办公厅关于保障城市轨道交通安全运行的意见》(国办发〔2018〕13号)、《关于修订<城市轨道交通服务质量评价办法>的通知》(交运规〔2022〕5号)等文件要求，始终把提升服务质量作为一项重要工作。通过询价采购的方式，确定北京达飞安评管理顾问有限公司为第三方评估单位，严格对照标准，从乘客满意度、服务保障能力和运营服务关键指标等方面对郑许市域铁路（许昌段）开展总体服务质量评价工作，经第三方评估:2024年度郑许市域铁路（许昌段）线路服务质量评价得分956.32分、城市线网服务质量评价得分994.97分、运营单位服务质量评价得分964.32分。