

附件2

道路旅客运输及客运站管理规定行政处罚裁量标准

序号	违法种类	法律依据	违法程度	情节及后果	处罚标准
1	未取得道路客运经营许可，擅自从事道路客运经营	《道路旅客运输及客运站管理规定》第九十三条 违反本规定，有下列行为之一的，由县级以上道路运输管理机构责令停止经营；有违法所得的，没收违法所得，处违法所得2倍以上10倍以下的罚款；没有违法所得或者违法所得不足2万元的，处3万元以上10万元以下的罚款；构成犯罪的，依法追究刑事责任： （一）未取得道路客运经营许可，擅自从事道路客运经营的；	一般	一年内初次违反被查处	责令停止经营；有违法所得的，没收违法所得，处违法所得2倍（含）以上5倍（含）以下罚款；没有违法所得或者违法所得不足2万元的，处3万元（含）以上4万元以下（含）的罚款
			严重	一年内第二次违反被查处	责令停止经营；有违法所得的，没收违法所得，处违法所得5倍（不含）以上8倍（含）以下罚款；没有违法所得或者违法所得不足2万元的，处4万元（不含）以上6万元（含）以下罚款
			特别严重	一年内第三次及以上违反被查处，或者造成安全生产事故、暴力抗法等特别严重影响的	责令停止经营；有违法所得的，没收违法所得，处违法所得8倍（不含）以上10倍（含）以下罚款；没有违法所得或者违法所得不足2万元的，处6万元（不含）以上10万元（含）以下罚款
2	未取得道路客运班线经营许可，擅自从事班车客运经营	《道路旅客运输及客运站管理规定》第九十三条 违反本规定，有下列行为之一的，由县级以上道路运输管理机构责令停止经营；有违法所得的，没收违法所得，处违法所得2倍以上10倍以下的罚款；没有违法所得或者违法所得不足2万元的，处3万元以上10万元以下的罚款；构成犯罪的，依法追究刑事责任： （二）未取得道路客运班线经营许可，擅自从事班车客运经营的；	一般	一年内初次违反被查处	责令停止经营；有违法所得的，没收违法所得，处违法所得2倍（含）以上5倍（含）以下罚款；没有违法所得或者违法所得不足2万元的，处3万元（含）以上4万元以下（含）的罚款
			严重	一年内第二次违反被查处	责令停止经营；有违法所得的，没收违法所得，处违法所得5倍（不含）以上8倍（含）以下罚款；没有违法所得或者违法所得不足2万元的，处4万元（不含）以上6万元（含）以下罚款
			特别严重	一年内第三次及以上违反被查处，或者造成安全生产事故、暴力抗法等特别严重影响的	责令停止经营；有违法所得的，没收违法所得，处违法所得8倍（不含）以上10倍（含）以下罚款；没有违法所得或者违法所得不足2万元的，处6万元（不含）以上10万元（含）以下罚款

序号	违法种类	法律依据	违法程度	情节及后果	处罚标准
3	使用失效、伪造、变造、被注销等无效的道路客运许可证件从事道路客运经营	《道路旅客运输及客运站管理规定》第九十三条 违反本规定，有下列行为之一的，由县级以上道路运输管理机构责令停止经营；有违法所得的，没收违法所得，处违法所得2倍以上10倍以下的罚款；没有违法所得或者违法所得不足2万元的，处3万元以上10万元以下的罚款；构成犯罪的，依法追究刑事责任： （三）使用失效、伪造、变造、被注销等无效的道路客运许可证件从事道路客运经营的；	一般	一年内初次违反被查处	责令停止经营；有违法所得的，没收违法所得，处违法所得2倍（含）以上5倍（含）以下罚款；没有违法所得或者违法所得不足2万元的，处3万元（含）以上4万元以下（含）的罚款
			严重	一年内第二次违反被查处	责令停止经营；有违法所得的，没收违法所得，处违法所得5倍（不含）以上8倍（含）以下罚款；没有违法所得或者违法所得不足2万元的，处4万元（不含）以上6万元（含）以下罚款
			特别严重	一年内第三次及以上违反被查处，或者造成安全生产事故、暴力抗法等特别严重影响的	责令停止经营；有违法所得的，没收违法所得，处违法所得8倍（不含）以上10倍（含）以下罚款；没有违法所得或者违法所得不足2万元的，处6万元（不含）以上10万元（含）以下罚款
4	超越许可事项，从事道路客运经营	《道路旅客运输及客运站管理规定》第九十三条 违反本规定，有下列行为之一的，由县级以上道路运输管理机构责令停止经营；有违法所得的，没收违法所得，处违法所得2倍以上10倍以下的罚款；没有违法所得或者违法所得不足2万元的，处3万元以上10万元以下的罚款；构成犯罪的，依法追究刑事责任： （四）超越许可事项，从事道路客运经营的。	一般	一年内初次违反被查处	责令停止经营；有违法所得的，没收违法所得，处违法所得2倍（含）以上5倍（含）以下罚款；没有违法所得或者违法所得不足2万元的，处3万元（含）以上4万元以下（含）的罚款
			严重	一年内第二次违反被查处	责令停止经营；有违法所得的，没收违法所得，处违法所得5倍（不含）以上8倍（含）以下罚款；没有违法所得或者违法所得不足2万元的，处4万元（不含）以上6万元（含）以下罚款
			特别严重	一年内第三次及以上违反被查处，或者造成安全生产事故、暴力抗法等特别严重影响的	责令停止经营；有违法所得的，没收违法所得，处违法所得8倍（不含）以上10倍（含）以下罚款；没有违法所得或者违法所得不足2万元的，处6万元（不含）以上10万元（含）以下罚款

序号	违法种类	法律依据	违法程度	情节及后果	处罚标准
5	未取得客运站经营许可，擅自从事客运站经营	<p>《道路旅客运输及客运站管理规定》第九十四条 违反本规定，有下列行为之一的，由县级以上道路运输管理机构责令停止经营；有违法所得的，没收违法所得，处违法所得2倍以上10倍以下的罚款；没有违法所得或者违法所得不足1万元的，处2万元以上5万元以下的罚款；构成犯罪的，依法追究刑事责任：</p> <p>（一）未取得客运站经营许可，擅自从事客运站经营的；</p>	一般	未取得客运站经营许可，擅自从事客运站经营7天（含）以下的	责令停止经营；有违法所得的，没收违法所得，处违法所得2倍（含）以上5倍（含）以下罚款；没有违法所得或者违法所得不足1万元的，处2万元（含）以上3万元（含）以下罚款
			严重	未取得客运站经营许可，擅自从事客运站经营7天（不含）以上15天（含）以下的	责令停止经营；有违法所得的，没收违法所得，处违法所得5倍（不含）以上8倍（含）以下罚款；没有违法所得或者违法所得不足1万元的，处3万元（不含）以上4万元（含）以下罚款
			特别严重	未取得客运站经营许可，擅自从事客运站经营15天（不含）以上的	责令停止经营；有违法所得的，没收违法所得，处违法所得8倍（不含）以上10倍（含）以下罚款；没有违法所得或者违法所得不足1万元的，处4万元（不含）以上5万元（含）以下罚款
6	使用失效、伪造、变造、被注销等无效的客运站许可证件从事客运站经营	<p>《道路旅客运输及客运站管理规定》第九十四条 违反本规定，有下列行为之一的，由县级以上道路运输管理机构责令停止经营；有违法所得的，没收违法所得，处违法所得2倍以上10倍以下的罚款；没有违法所得或者违法所得不足1万元的，处2万元以上5万元以下的罚款；构成犯罪的，依法追究刑事责任：</p> <p>（二）使用失效、伪造、变造、被注销等无效的客运站许可证件从事客运站经营的；</p>	一般	一年内初次违反被查处	责令停止经营；有违法所得的，没收违法所得，处违法所得2倍（含）以上5倍（含）以下罚款；没有违法所得或者违法所得不足1万元的，处2万元（含）以上3万元（含）以下罚款
			严重	一年内第二次违反被查处	责令停止经营；有违法所得的，没收违法所得，处违法所得5倍（不含）以上8倍（含）以下罚款；没有违法所得或者违法所得不足1万元的，处3万元（不含）以上4万元（含）以下罚款
			特别严重	一年内第三次及以上违反被查处，或者造成安全生产事故、暴力抗法等特别严重影响的	责令停止经营；有违法所得的，没收违法所得，处违法所得8倍（不含）以上10倍（含）以下罚款；没有违法所得或者违法所得不足1万元的，处4万元（不含）以上5万元（含）以下罚款

序号	违法种类	法律依据	违法程度	情节及后果	处罚标准
7	超越许可事项，从事客运站经营	《道路旅客运输及客运站管理规定》第九十四条 违反本规定，有下列行为之一的，由县级以上道路运输管理机构责令停止经营；有违法所得的，没收违法所得，处违法所得2倍以上10倍以下的罚款；没有违法所得或者违法所得不足1万元的，处2万元以上5万元以下的罚款；构成犯罪的，依法追究刑事责任：（三）超越许可事项，从事客运站经营的。	一般	一年内初次违反被查处	责令停止经营；有违法所得的，没收违法所得，处违法所得2倍（含）以上5倍（含）以下罚款；没有违法所得或者违法所得不足1万元的，处2万元（含）以上3万元（含）以下罚款
			严重	一年内第二次违反被查处	责令停止经营；有违法所得的，没收违法所得，处违法所得5倍（不含）以上8倍（含）以下罚款；没有违法所得或者违法所得不足1万元的，处3万元（不含）以上4万元（含）以下罚款
			特别严重	一年内第三次及以上违反被查处，或者造成安全生产事故、暴力抗法等特别严重影响的	责令停止经营；有违法所得的，没收违法所得，处违法所得8倍（不含）以上10倍（含）以下罚款；没有违法所得或者违法所得不足1万元的，处4万元（不含）以上5万元（含）以下罚款
8	客运经营者、客运站经营者非法转让、出租道路运输经营许可证件	《道路旅客运输及客运站管理规定》第九十五条 违反本规定，客运经营者、客运站经营者非法转让、出租道路运输经营许可证件的，由县级以上道路运输管理机构责令停止违法行为，收缴有关证件，处2000元以上1万元以下的罚款；有违法所得的，没收违法所得。	轻微	一年内初次违反被查处	责令停止违法行为，收缴有关证件，处2000元（含）以上3000元（含）以下罚款；有违法所得的，没收违法所得
			一般	一年内第二次违反被查处	责令停止违法行为，收缴有关证件，处3000元（不含）以上5000元（含）以下罚款；有违法所得的，没收违法所得
			严重	一年内第三次及以上违反被查处，或者造成安全生产事故、暴力抗法等严重影响的	责令停止违法行为，收缴有关证件，处5000元（不含）以上1万元（含）以下罚款；有违法所得的，没收违法所得

序号	违法种类	法律依据	违法程度	情节及后果	处罚标准
9	客运经营者使用未持合法有效《道路运输证》的车辆参加客运经营	《道路旅客运输及客运站管理规定》第九十七条 违反本规定，客运经营者使用未持合法有效《道路运输证》的车辆参加客运经营的，或者聘用不具备从业资格的驾驶员参加客运经营的，由县级以上道路运输管理机构责令改正，处3000元以上1万元以下的罚款。	轻微	一年内初次违反被查处	责令改正，处3000元（含）以上4000元（含）以下罚款
			一般	一年内第二次违反被查处	责令改正，处4000元（不含）以上6000元（含）以下罚款
			严重	一年内第三次及以上违反被查处，或者造成安全生产事故、暴力抗法等严重影响的	责令改正，处6000元（不含）以上1万元（含）以下罚款
10	客运经营者聘用不具备从业资格的驾驶员参加客运经营	《道路旅客运输及客运站管理规定》第九十七条 违反本规定，客运经营者使用未持合法有效《道路运输证》的车辆参加客运经营的，或者聘用不具备从业资格的驾驶员参加客运经营的，由县级以上道路运输管理机构责令改正，处3000元以上1万元以下的罚款。	轻微	一年内初次违反被查处	责令改正，处3000元（含）以上4000元（含）以下罚款
			一般	一年内第二次违反被查处	责令改正，处4000元（不含）以上6000元（含）以下罚款
			严重	一年内第三次及以上违反被查处，或者造成安全生产事故、暴力抗法等严重影响的	责令改正，处6000元（不含）以上1万元（含）以下罚款
11	客运经营者不按照规定携带《道路运输证》	《道路旅客运输及客运站管理规定》第九十七条 违反本规定，客运经营者不按照规定随车携带《道路运输证》的，由县级以上道路运输管理机构责令改正，处警告或者20元以上200元以下的罚款。	轻微	一年内初次违反被查处	责令改正，处警告或20元罚款。
			一般	一年内第二次违反被查处	责令改正，处20元（不含）以上100元（含）以下罚款。
			严重	一年内第三次及以上违反被查处，或者造成安全生产事故、暴力抗法等严重影响的	责令改正，处100元（不含）以上200元（含）以下罚款。

序号	违法种类	法律依据	违法程度	情节及后果	处罚标准
12	客运经营者或者其委托的售票单位、客运站经营者不按规定使用道路运输业专用票证或者转让、倒卖、伪造道路运输业专用票证	《道路旅客运输及客运站管理规定》第九十八条 违反本规定，客运经营者或者其委托的售票单位、客运站经营者不按规定使用道路运输业专用票证或者转让、倒卖、伪造道路运输业专用票证的，由县级以上道路运输管理机构责令改正，处1000元以上3000元以下的罚款。	轻微	一年内初次违反被查处，且不按规定使用或转让、倒卖、伪造专用票证10张（含）以下的	责令改正，处1000元的罚款
			一般	一年内第二次违反被查处，或者不按规定使用或转让、倒卖、伪造专用票证11张（含）至30张（含）的	责令改正，处1000元（不含）以上2000元（含）以下的罚款
			严重	一年内第三次及以上违反被查处，或者不按规定使用或转让、倒卖、伪造专用票证31张（含）以上的，或造成安全生产事故等严重影响的	责令改正，处2000元（不含）以上3000元（含）以下的罚款
13	一类、二类客运班线的经营者或者其委托的售票单位、客运站经营者未按照规定对旅客身份进行查验，或者对身份不明、拒绝提供身份信息的旅客提供服务	《道路旅客运输及客运站管理规定》第九十九条 一类、二类客运班线的经营者或者其委托的售票单位、客运站经营者未按照规定对旅客身份进行查验，或者对身份不明、拒绝提供身份信息的旅客提供服务的，由县级以上道路运输管理机构处10万元以上50万元以下的罚款，并对其直接负责的主管人员和其他直接责任人员处10万元以下的罚款；情节严重的，由县级以上道路运输管理机构责令其停止从事相关道路旅客运输或者客运站经营业务；造成严重后果的，由原许可机关吊销有关道路旅客运输或者客运站经营许可证件。	一般	一年内初次违反被查处，且单日违法人数在10人（含）以下的	处10万元罚款，并对其直接负责的主管人员和其他直接责任人员处3万元（含）以下罚款
			较重	一年内第二次违反被查处，或单日违法人数为11人（含）以上30人（含）以下的	处10万元（不含）以上20万元（含）以下的罚款，并对其直接负责的主管人员和其他直接责任人员处3万元（不含）以上5万元（含）以下的罚款。责令其停止从事相关道路旅客运输或者客运站经营业务
			严重	一年内第三次及以上违反被查处，或单日违法人数为31人（含）以上的	处20万元（不含）以上50万元（含）以下的罚款，并对其直接负责的主管人员和其他直接责任人员处5万元（不含）以上10万元（含）以下的罚款。责令其停止从事相关道路旅客运输或者客运站经营业务

序号	违法种类	法律依据	违法程度	情节及后果	处罚标准
		《道路旅客运输及客运站管理规定》第一百条	特别严重	造成安全生产事故、恐怖主义活动等特别严重后果的	处20万元（不含）以上50万元（含）以下的罚款，并对其直接负责的主管人员和其他直接责任人员处5万元（不含）以上10万元（含）以下的罚款。吊销有关道路旅客运输或者客运站经营许可证件
14	客运班车不按照批准的配客站点停靠或者不按照规定的线路、日发班次下限行驶	《道路旅客运输及客运站管理规定》第一百条违反本规定，客运经营者有下列情形之一的，由县级以上道路运输管理机构责令改正，处1000元以上3000元以下的罚款；情节严重的，由原许可机关吊销相应许可。 （一）客运班车不按照批准的配客站点停靠或者不按照规定的线路、日发班次下限行驶的；	轻微	一年内初次违反被查处	责令改正，处1000元的罚款
			一般	一年内第二次违反被查处	责令改正，处1000（不含）元以上2000元（含）以下的罚款
			严重	一年内第三次及以上违反被查处，或者造成安全生产事故、暴力抗法等严重影响的	责令改正，处2000元（不含）以上3000元（含）以下的罚款并吊销相应许可
15	加班车、顶班车、接驳车无正当理由不按照规定的线路、站点运行	《道路旅客运输及客运站管理规定》第一百条违反本规定，客运经营者有下列情形之一的，由县级以上道路运输管理机构责令改正，处1000元以上3000元以下的罚款；情节严重的，由原许可机关吊销相应许可。（二）加班车、顶班车、接驳车无正当理由不按照规定的线路、站点运行的；	轻微	一年内初次违反被查处	责令改正，处1000元的罚款
			一般	一年内第二次违反被查处	责令改正，处1000（不含）元以上2000元（含）以下的罚款
			严重	一年内第三次及以上违反被查处，或者造成安全生产事故、暴力抗法等严重影响的	责令改正，处2000元（不含）以上3000元（含）以下的罚款并吊销相应许可
		《道路旅客运输及客运站管理规定》第一百条	轻微	一年内初次违反被查处	责令改正，处1000元的罚款

序号	违法种类	法律依据	违法程度	情节及后果	处罚标准
16	客运经营者以欺骗、暴力等手段招揽旅客	违反本规定，客运经营者有下列情形之一的，由县级以上道路运输管理机构责令改正，处1000元以上3000元以下的罚款；情节严重的，由原许可机关吊销相应许可。（三）以欺骗、暴力等手段招揽旅客的；	一般	一年内第二次违反被查处	责令改正，处1000（不含）元以上2000元（含）以下的罚款
			严重	一年内第三次及以上违反被查处，或者造成安全生产事故、暴力抗法等严重影响的	责令改正，处2000元（不含）以上3000元（含）以下的罚款并吊销相应许可
17	擅自将旅客移交他人运输	《道路旅客运输及客运站管理规定》第一百条违反本规定，客运经营者有下列情形之一的，由县级以上道路运输管理机构责令改正，处1000元以上3000元以下的罚款；情节严重的，由原许可机关吊销相应许可。（四）擅自将旅客移交他人运输的；	轻微	一年内初次违反被查处	责令改正，处1000元的罚款
			一般	一年内第二次违反被查处	责令改正，处1000（不含）元以上2000元（含）以下的罚款
			严重	一年内第三次及以上违反被查处，或者造成安全生产事故、暴力抗法等严重影响的	责令改正，处2000元（不含）以上3000元（含）以下的罚款并吊销相应许可
18	在旅客运输途中擅自变更运输车辆	《道路旅客运输及客运站管理规定》第一百条违反本规定，客运经营者有下列情形之一的，由县级以上道路运输管理机构责令改正，处1000元以上3000元以下的罚款；情节严重的，由原许可机关吊销相应许可。（五）在旅客运输途中擅自变更运输车辆的；	轻微	一年内初次违反被查处	责令改正，处1000元的罚款
			一般	一年内第二次违反被查处	责令改正，处1000（不含）元以上2000元（含）以下的罚款
			严重	一年内第三次及以上违反被查处，或者造成安全生产事故、暴力抗法等严重影响的	责令改正，处2000元（不含）以上3000元（含）以下的罚款并吊销相应许可
		《道路旅客运输及客运站管理规定》第一百条	轻微	擅自终止道路客运经营3天（含）以下	责令改正，处1000元的罚款

序号	违法种类	法律依据	违法程度	情节及后果	处罚标准
19	未报告原许可机关，擅自终止道路客运经营	违反本规定，客运经营者有下列情形之一的，由县级以上道路运输管理机构责令改正，处1000元以上3000元以下的罚款；情节严重的，由原许可机关吊销相应许可。（六）未报告原许可机关，擅自终止道路客运经营的；	一般	擅自终止道路客运经营3天（不含）以上7天（含）以下	责令改正，处1000（不含）元以上2000元（含）以下的罚款
			严重	擅自终止道路客运经营7天（不含）以上	责令改正，处2000元（不含）以上3000元（含）以下的罚款并吊销相应许可
20	客运包车未持有有效的包车客运标志牌进行经营的，不按照包车客运标志牌载明的事项运行的，线路两端均不在车籍所在地的，招揽包车合同以外的旅客乘车	《道路旅客运输及客运站管理规定》第一百条违反本规定，客运经营者有下列情形之一的，由县级以上道路运输管理机构责令改正，处1000元以上3000元以下的罚款：（七）客运包车未持有有效的包车客运标志牌进行经营的，不按照包车客运标志牌载明的事项运行的，线路两端均不在车籍所在地的，招揽包车合同以外的旅客乘车的；	轻微	一年内初次违反被查处	责令改正，处1000元的罚款
			一般	一年内第二次违反被查处	责令改正，处1000（不含）元以上2000元（含）以下的罚款
			严重	一年内第三次及以上违反被查处，或者造成安全生产事故、暴力抗法等严重影响的	责令改正，处2000元（不含）以上3000元（含）以下的罚款
21	开展定制客运未按照规定备案	《道路旅客运输及客运站管理规定》第一百条违反本规定，客运经营者有下列情形之一的，由县级以上道路运输管理机构责令改正，处1000元以上3000元以下的罚款：（八）开展定制客运未按照规定备案的；	轻微	一年内初次违反被查处	责令改正，处1000元的罚款
			一般	一年内第二次违反被查处	责令改正，处1000（不含）元以上2000元（含）以下的罚款
			严重	一年内第三次及以上违反被查处，或者造成安全生产事故、暴力抗法等严重影响的	责令改正，处2000元（不含）以上3000元（含）以下的罚款

序号	违法种类	法律依据	违法程度	情节及后果	处罚标准
22	未按照规定在发车前对旅客进行安全事项告知	《道路旅客运输及客运站管理规定》第一百条 违反本规定，客运经营者有下列情形之一的，由县级以上道路运输管理机构责令改正，处1000元以上3000元以下的罚款：（九）未按照规定在发车前对旅客进行安全事项告知的。	轻微	一年内初次违反被查处	责令改正，处1000元的罚款
			一般	一年内第二次违反被查处	责令改正，处1000（不含）元以上2000元（含）以下的罚款
			严重	一年内第三次及以上违反被查处，或者造成安全生产事故、暴力抗法等严重影响的	责令改正，处2000元（不含）以上3000元（含）以下的罚款
23	客运站经营者允许无经营证件的车辆进站从事经营活动	《道路旅客运输及客运站管理规定》第一百零二条 违反本规定，客运站经营者有下列情形之一的，由县级以上道路运输管理机构责令改正，处1万元以上3万元以下的罚款：（一）允许无经营证件的车辆进站从事经营活动的；	一般	一年内初次违反被查处	责令改正，处1万元的罚款
			严重	一年内第二次违反被查处	责令改正，处1万元（不含）以上2万元（含）以下的罚款
			特别严重	一年内第三次及以上违反被查处，或者造成安全生产事故、暴力抗法等严重影响的	责令改正，处2万元（不含）以上3万元（含）以下的罚款
24	客运站经营者允许超载车辆出站	《道路旅客运输及客运站管理规定》第一百零二条 违反本规定，客运站经营者有下列情形之一的，由县级以上道路运输管理机构责令改正，处1万元以上3万元以下的罚款：（二）允许超载车辆出站的；	一般	一年内初次违反被查处	责令改正，处1万元的罚款
			严重	一年内第二次违反被查处	责令改正，处1万元（不含）以上2万元（含）以下的罚款
			特别严重	一年内第三次及以上违反被查处，或者造成安全生产事故、暴力抗法等严重影响的	责令改正，处2万元（不含）以上3万元（含）以下的罚款

序号	违法种类	法律依据	违法程度	情节及后果	处罚标准
25	客运站经营者允许未经安全检查或者安全检查不合格的车辆发车	《道路旅客运输及客运站管理规定》第一百零二条 违反本规定，客运站经营者有下列情形之一的，由县级以上道路运输管理机构责令改正，处1万元以上3万元以下的罚款：（三）允许未经安全检查或者安全检查不合格的车辆发车的；	一般	一年内初次违反被查处	责令改正，处1万元的罚款
			严重	一年内第二次违反被查处	责令改正，处1万元（不含）以上2万元（含）以下的罚款
			特别严重	一年内第三次及以上违反被查处，或者造成安全生产事故、暴力抗法等严重影响的	责令改正，处2万元（不含）以上3万元（含）以下的罚款
26	客运站经营者无正当理由拒绝客运车辆进站从事经营活动	《道路旅客运输及客运站管理规定》第一百零二条 违反本规定，客运站经营者有下列情形之一的，由县级以上道路运输管理机构责令改正，处1万元以上3万元以下的罚款：（四）无正当理由拒绝客运车辆进站从事经营活动的；	一般	一年内初次违反被查处	责令改正，处1万元的罚款
			严重	一年内第二次违反被查处	责令改正，处1万元（不含）以上2万元（含）以下的罚款
			特别严重	一年内第三次及以上违反被查处，或者造成安全生产事故、暴力抗法等严重影响的	责令改正，处2万元（不含）以上3万元（含）以下的罚款
27	客运站经营者设立的停靠点未按照规定备	《道路旅客运输及客运站管理规定》第一百零二条 违反本规定，客运站经营者有下列情形之一的，由县级以上道路运输管理机构责令改	一般	一年内初次违反被查处	责令改正，处1万元的罚款
			严重	一年内第二次违反被查处	责令改正，处1万元（不含）以上2万元（含）以下的罚款

序号	违法种类	法律依据	违法程度	情节及后果	处罚标准
	案	正，处1万元以上3万元以下的罚款：（五）设立的停靠点未按照规定备案的。	特别严重	一年内第三次及以上违反被查处，或者造成安全生产事故、暴力抗法等严重影响的	责令改正，处2万元（不含）以上3万元（含）以下的罚款
28	发布的提供服务班车客运经营者与实际提供服务班车客运经营者不一致	《道路旅客运输及客运站管理规定》第一百零四条 违反本规定，网络平台有下列情形之一的，由县级以上道路运输管理机构责令改正，处3000元以上1万元以下的罚款：（一）发布的提供服务班车客运经营者与实际提供服务班车客运经营者不一致的；	轻微	一年内初次违反被查处	责令改正，处3000元（含）以上4000元（含）以下的罚款
			一般	一年内第二次违反被查处	责令改正，处4000元（不含）以上6000元（含）以下的罚款
			严重	一年内第三次及以上违反被查处，或者造成安全生产事故、暴力抗法等严重影响的	责令改正，处6000元（不含）以上1万元（含）以下的罚款
29	网络平台发布的提供服务车辆与实际提供服务车辆不一致	《道路旅客运输及客运站管理规定》第一百零四条 违反本规定，网络平台有下列情形之一的，由县级以上道路运输管理机构责令改正，处3000元以上1万元以下的罚款：（二）发布的提供服务车辆与实际提供服务车辆不一致的；	轻微	一年内初次违反被查处	责令改正，处3000元（含）以上4000元（含）以下的罚款
			一般	一年内第二次违反被查处	责令改正，处4000元（不含）以上6000元（含）以下的罚款
			严重	一年内第三次及以上违反被查处，或者造成安全生产事故、暴力抗法等严重影响的	责令改正，处6000元（不含）以上1万元（含）以下的罚款
		《道路旅客运输及客运站管理规定》第一百零	轻微	一年内初次违反被查处	责令改正，处3000元（含）以上4000元（含）以下的罚款

序号	违法种类	法律依据	违法程度	情节及后果	处罚标准
30	网络平台发布的提供服务驾驶员与实际提供服务驾驶员不一致	《道路旅客运输及客运站管理规定》第一百零四条 违反本规定，网络平台有下列情形之一的，由县级以上道路运输管理机构责令改正，处3000元以上1万元以下的罚款：（三）发布的提供服务驾驶员与实际提供服务驾驶员不一致的；	一般	一年内第二次违反被查处	责令改正，处4000元（不含）以上6000元（含）以下的罚款
			严重	一年内第三次及以上违反被查处，或者造成安全生产事故、暴力抗法等严重影响的	责令改正，处6000元（不含）以上1万元（含）以下的罚款
31	网络平台超出班车客运经营者许可范围开展定制客运	《道路旅客运输及客运站管理规定》第一百零四条 违反本规定，网络平台有下列情形之一的，由县级以上道路运输管理机构责令改正，处3000元以上1万元以下的罚款：（四）超出班车客运经营者许可范围开展定制客运的。	轻微	一年内初次违反被查处	责令改正，处3000元（含）以上4000元（含）以下的罚款
			一般	一年内第二次违反被查处	责令改正，处4000元（不含）以上6000元（含）以下的罚款
			严重	一年内第三次及以上违反被查处，或者造成安全生产事故、暴力抗法等严重影响的	责令改正，处6000元（不含）以上1万元（含）以下的罚款
32	网络平台接入或者使用不符合规定的班车客运经营者、车辆或者驾驶员开展定制客运	《道路旅客运输及客运站管理规定》第一百零四条 网络平台接入或者使用不符合规定的班车客运经营者、车辆或者驾驶员开展定制客运的，由县级以上道路运输管理机构责令改正，处1万元以上3万元以下的罚款。	一般	一年内初次违反被查处	责令改正，处1万元的罚款
			严重	一年内第二次违反被查处	责令改正，处1万元（不含）以上2万元（含）以下的罚款
			特别严重	一年内第三次及以上违反被查处，或者造成安全生产事故、暴力抗法等严重影响的	责令改正，处2万元（不含）以上3万元（含）以下的罚款

序号	违法种类	法律依据	违法程度	情节及后果	处罚标准
备注	<p>1. “一年内”指从初次领取道路运输经营许可证、道路运输证、从业资格证之日算起，可跨自然年度。无道路运输经营许可证、道路运输证、从业资格证或使用失效、伪造、变造、被注销等无效的道路客运许可证件、客运站许可证件从事经营，以及涉及网络平台、客运经营者委托的售票单位的处罚，“一年内”从违法行为发生时所在年度1月1日算起，不跨自然年度。</p> <p>2. 原《道路旅客运输及客运站管理规定行政处罚裁量标准》自本标准印发之日起废止。</p>				